



Министерство
здравоохранения
Российской Федерации



Комитет здравоохранения
Волгоградской области



Федеральный фонд
обязательного медицинского
страхования
Российской Федерации



Государственная корпорация
«РОСАТОМ»



Государственное учреждение
«Территориальный фонд обязательного
медицинского страхования
Волгоградской области»



**СОЗДАНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ
в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы первичной
медико-санитарной помощи»**

ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»

(наименование медицинской организации)

Заместитель главного врача Бардынин Юрий Владимирович

(докладчик, должность, ФИО)

Волгоград, 2021



№	Наименование критерия НММО	Достижение ДА/НЕТ	Значение
1	Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Да	0
2	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ	Да	0
3	Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов	Да	2
4	Организация системы навигации в медицинской организации	Да	Время принятия решения в точках ветвления маршрутов макс.20 сек.
5	Организация системы информирования в медицинской организации	Да	100% наполняемость информацией
6	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Да	100%
7	Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	Да	95%
8	Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	Да	100%
9	Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению	Да	100%
10	Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания медицинской помощи	Да	1
11	Организация рабочих мест по системе 5С	Да	Реализовано 5 шагов

№	Наименование проекта	Краткая характеристика достигнутых результатов
1	Оптимизация процесса выписки рецептов на льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан	Исключено повторное посещение пациентов в поликлинику для получения льготного рецепта; Исключено посещение пациентов 60+ в поликлинику и аптеку для получения льготных рецептов и лекарственных препаратов.
2	Организация (оптимизация) процесса формирования списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике	Сформированы списки контингентов подлежащих вакцинопрофилактике по следующим основным направлениям: Организованный производственные коллективы, диспансерные группы населения, приписное население по участкам. После анализа списков подлежащих контингентов выработана схема маршрутизации, по срокам проведения, по характеру вакцинации. В результате достигнут полноценный охват иммунопрофилактикой подлежащих контингентов и рост уровня иммунной прослойки.
3	Организация (оптимизация) процесса диспансерного наблюдения пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями	Разработан план мероприятий по контролю за своевременностью постановки пациентов на диспансерное наблюдение, в результате чего ранние реабилитационные и лечебные мероприятия, что ведет в конечном итоге к снижению уровня инвалидизации.
4	Разработка и внедрение (оптимизация) процесса формирования (наполнения) и актуализации медицинских карт пациентов результатами лабораторных, инструментальных исследований	Проведена разработка и внедрение процесса наполнения и актуализации медицинских карт пациентов результатами лабораторных, инструментальных исследований, путем разделения результатов исследований по конкретным направлениям и отделениям.
5	"Оптимизация процесса оформления на приеме врача выписок и направлений на диагностические исследования"	Оформление медицинской документации (выписки, направления, в т.ч. на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт) посредством МИС «Инфоклиника»

№	Наименование проекта	Краткая характеристика ожидаемых результатов
1	Организация (оптимизация) процесса проведения профилактических прививок	Снижение времени осмотра перед вакцинацией (с 15 мин. До 10 мин.), снижение времени ожидания в прививочный кабинет (с 14 мин. до 6 мин.)
2	Оптимизация процесса оформления листков нетрудоспособности в электронном виде на приеме врача	Оформление листков нетрудоспособности только в МИС «Инфоклиника», оптимизация преемственности Стационар-Поликлиника
3	Организация рассмотрения обращений граждан	Оптимизация процесса рассмотрения обращений граждан, работа системы подачи и реализации предложений по улучшению, за счет формирования новых доступных пациенту площадок (сотовая связь, электронная почта, и другие доступные технологии)
4	Организация (оптимизация) процесса проведения рентгенографии	В результате проделанной работы планируется оптимизация процесса проведения рентгенологической диагностики по методам (рентгенография, флюорография) путем сокращения пересечений потоков экстренных пациентов и исследований в плановом порядке, а так же “платных” с “бесплатными”, здоровыми и пациентами с симптоматикой ОРВИ потоками пациентов, регулируемых специалистом отделения лучевой диагностики.
5	Разработка и внедрение (оптимизация) процесса формирования (и ведения архива медицинских карт пациентов	Ведение архива медицинской документации по учетно – отчетным формам, соблюдение сроков хранения медицинской документации в архиве

Для пациентов Амбулаторного центра, в поликлинике выделен специальный отдельный вход



При входе, каждый пациент обеспечивается средствами индивидуальной защиты: маской, перчатками, бахилами



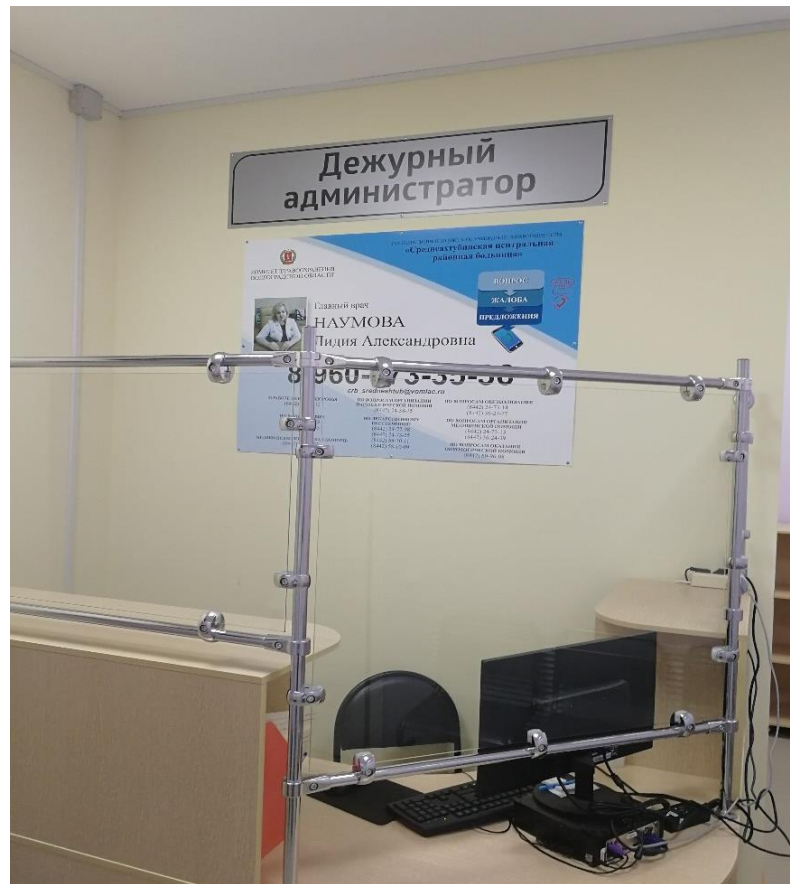


Организация работы МО в условиях COVID-19, сведения о проведении вакцинации в МО

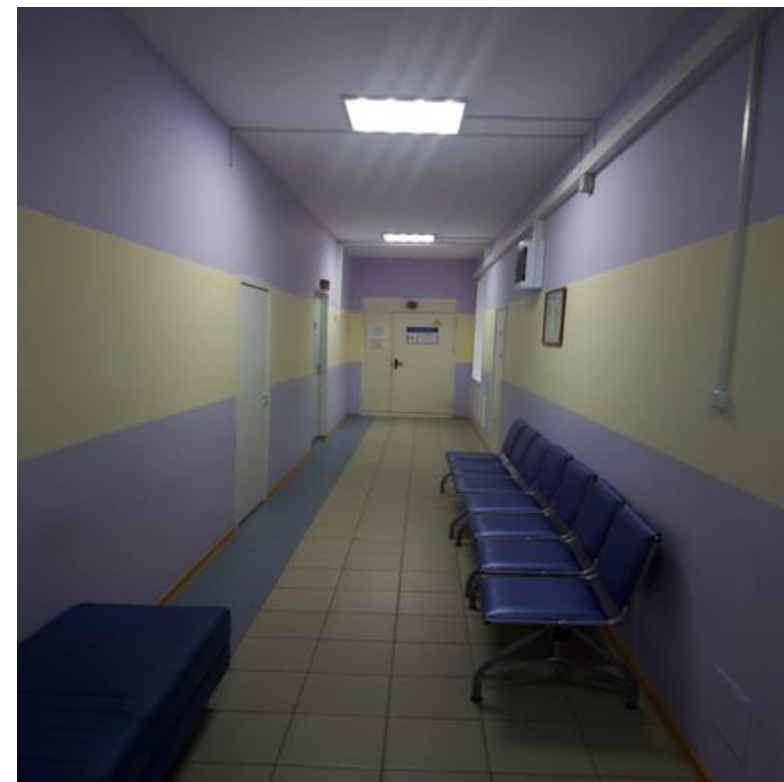
Пациенты сдают верхнюю одежду в гардероб



Дежурный администратор определяет маршрутизацию пациента



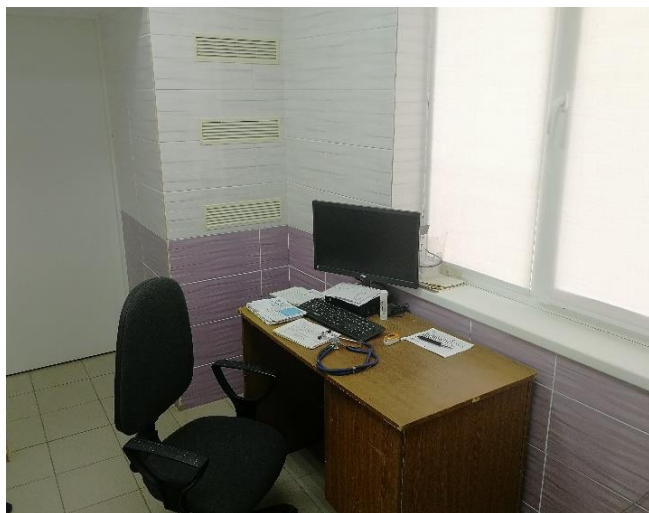
Для ожидания приема выделена специальная зона с соблюдением дистанцирования





Организация работы МО в условиях COVID-19, сведения о проведении вакцинации в МО

*Основные подразделения Центра:
кабинеты врачей – специалистов,
процедурный кабинет и кабинет
отбора биопроб, рентгенкабинет,
кабинет ЭКГ; кроме того,
предусмотрен отдельный санузел*



*Ввиду того, что
рентгенодиагностический
кабинет входит в состав
амбулаторного центра,
проведение
флюорографических осмотров
здоровых пациентов
проводится в передвижном
мобильном флюорографе
(разграничение потоков)*



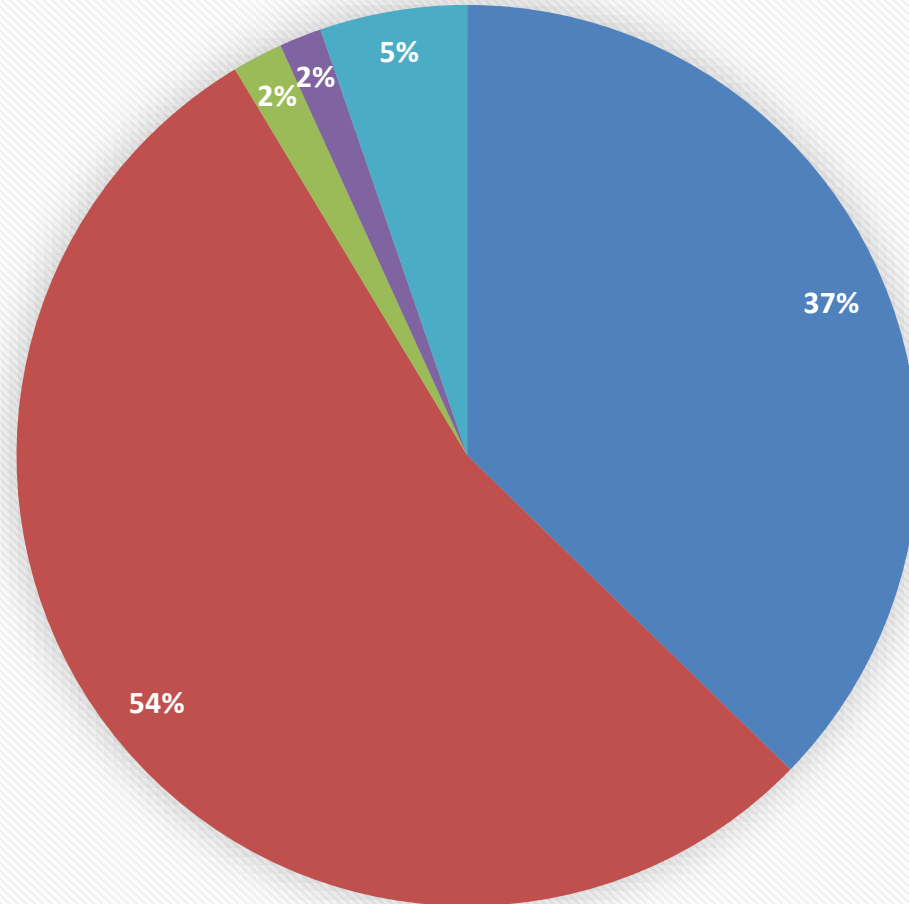
Вакцинопрофилактика коронавирусной инфекции



*Проводится в
подразделениях
амбулаторного профиля
(поликлиники,
амбулатории, ФАП), так и
мобильными прививочными
бригадами*



Запись на прием к врачу в МИС «Инфоклиника»
за 6 мес. 2021г.



■ Регистратура ■ Записано сотрудниками ■ Инфомат ■ Сайт ■ Колл-центр

**Всего записано
35182 чел.**

Благодарим за внимание!

